



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ยศ.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๘๖

ที่ ๐๐๐๗.๑๒/ ๑๘๕๖

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง กำชับการปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.ตร. จตช. และ รอง ผบ.ตร. ในการมอบนโยบายบริหารราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผบ.ตร.

จตช. รอง ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผู้ช่วย ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

- เพื่อโปรดทราบ

ผบช. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ตามที่ได้มีการประชุมมอบนโยบายการบริหารราชการ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เมื่อวันเสาร์ที่ ๑ ต.ค.๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องแจ้จ้อยตสุข ชั้น ๓ อาคารศูนย์ฝึกอบรมพัฒนา
บุคลากรและสวัสดิการ ตร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดย ผบ.ตร. จตช. และ รอง ผบ.ตร. ได้มีข้อกำ
ชับการปฏิบัติตามนโยบายให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ นั้น

ยศ./ฝ่ายเลขานุการ ขอส่งข้อกำชับการปฏิบัติตามนโยบายฯ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการ
ตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

พล.ต.ต.หญิง **ฉันทิตา กนิษฐานนท์**
(ฉันทิตา กนิษฐานนท์)
ผบก.ยศ.

รายงานการประชุมมอบนโยบายการบริหารราชการของ ตร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

วันเสาร์ที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๔.๐๐ น.

ณ ห้องแจ้งยอดสุข ชั้น ๓ อาคารศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรและสวัสดิการ ตร.
และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ ผบ.ตร. กล่าวแสดงความยินดีกับข้าราชการตำรวจที่ได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น และมอบนโยบายการบริหารราชการของ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

วิสัยทัศน์ ผบ.ตร. (พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์) “เป็นตำรวจมืออาชีพ ทำงานเชิงรุก เพื่อความสงบสุขของประชาชน”

๑. พิชัยภัย เทิดทูนและเทิดพระเกียรติต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยยึดถือการถวายความปลอดภัย “เป็นภารกิจสำคัญ” สูงสุด เสริมสร้างจิตสำนึกรักและห่วงหาอาทร มุ่งจงรักภักดี พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่ง “สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์” ให้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวและศูนย์รวมจิตใจหนึ่งเดียวกันของคนทั้งชาติ รวมถึงการน้อมนำโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ “ไปปฏิบัติ” ให้บรรลุวัตถุประสงค์

๒. เสริมสร้างภาพลักษณ์ด้วยการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ โดยให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ ดังนี้

๒.๑ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจที่ ตร. กำหนดไว้ในปี ๒๕๖๐ มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว

๒.๒ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

๒.๓ ดูแลรักษาความสะอาด อาคารที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการและบริเวณโดยรอบ ให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมบริการประชาชน

๒.๔ ฝึกอบรมพัฒนากำลังพลรวมถึงคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และการจัดการความเครียด

๒.๕ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงานอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อถ่ายทอดภารกิจตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายและรับทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่

๒.๖ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญ ตามชุมชนในเขตพื้นที่เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบปัญหาและติดตามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ

๒.๗ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียนและการแจ้งความคืบหน้าทางคดีให้กับผู้เสียหายทราบเป็นระยะ

๒.๘ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจการยกระดับการบริการประชาชน

๒.๙ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะทางให้เป็นหนึ่งเดียว เช่น บช.สอท. ก. ปส. ทท. ตชด. ส. สทส. สพฐ.ตร. และ สตม.

๒.๑๐ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างทันท่วงที โดยการพัฒนาระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑๑ การใช้กล้อง CCTV ดูผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้บังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ ๑๙๑ เพื่อควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น

๒.๑๒ การประเมินผลการปฏิบัติราชการจะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผลประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคลและการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

๓. การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนต่อประชาชนและการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล

๓.๑ การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนต่อประชาชน ซึ่งเรื่องนี้ต้องให้ความสำคัญ เพราะว่าตรงกับหน่วยงานหลักเพราะฉะนั้นต้องทำให้ดี

๓.๑.๑ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยการควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรมพื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุ่ม แหล่งอบายมุข บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวัง และผู้มีอิทธิพล นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

๓.๑.๒ การสืบสวน เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุให้ได้โดยเร็ว ติดตามจับกุมหมายจับ ค้างเก่า สืบสวนเชิงรุก เพื่อกำหนดมาตรการเพิ่มสายข่าว และดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊งคนร้ายที่จะก่อเหตุ และเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ตามจุดเสี่ยง

๓.๒ นโยบายสำคัญของรัฐบาล

๓.๒.๑ ยาเสพติด

๓.๒.๒ เงินกู้ยืมระบบ

๓.๒.๓ ค้ามนุษย์

๓.๒.๔ อาชญากรรมข้ามชาติ

๓.๒.๕ งานจราจร

- นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุทางถนน (อบถ.ตร.) ระบบ PTM มาใช้ในการปฏิบัติงาน

- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวกจราจรและการสร้างความ

ปลอดภัยบนท้องถนน

- ดำเนินโครงการอาสาจราจร โดยให้ประชาชนส่งคลิปมือถือหรือกล้องหน้ารถ

เพื่อแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายจราจร

- ดำเนินโครงการสุขภาพบุรุษจราจร ๕s Smile ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

Smart ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งด้านร่างกาย/การแต่งกาย Salute ปฏิบัติหน้าที่ด้วยท่าทางที่ถูกต้องเข้มแข็ง Service mind ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการ Standard การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- คัดเลือกตำรวจจราจรดีเด่นระดับ บก. และ ภ.จว. ขึ้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน

อย่างละ ๑ นาย โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ การพิจารณาขึ้นเงินเดือน และเงินรางวัล

- หลักเกณฑ์การประเมินประกอบ เช่น บุคลิกลักษณะตามหลัก ๕S ผลการทดสอบ

ความรู้ คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน และผลการตรวจของจราจร

๓.๒.๖ การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๗ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มาตรการ ๓ ด้าน

- ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

- ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ

๔. แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ

๔.๑ ดำเนินการเชิงรุก ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการและสถานประกอบการ

๔.๒ สกัดกั้นการนำเข้า ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สิน แบบบูรณาการทั้ง ยึด อาศัยทรัพย์ คดียาเสพติด การฟอกเงินต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ

๔.๓ กวดขันดูแล มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด

๕. เพิ่มการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากประชาชน ดังนี้

๕.๑ หัวหน้าสถานีตำรวจต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง/สัปดาห์ และให้ ผบก.สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อรับรู้ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม

๕.๒ เจ้าหน้าที่สายตรวจ เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และเจ้าหน้าที่ประสานงานชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงเจ้าหน้าที่จราจร และเจ้าหน้าที่สืบสวน เพื่อรับทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้หัวหน้าสถานีตำรวจจัดระบบในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม

๕.๓ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ ๑๙๑ และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ Official/กลุ่มไลน์ Openchat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ ผบก./ผกก. ทราบทุกสัปดาห์

๕.๔ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือด้านต่าง ๆ

๖. พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ข้าราชการตำรวจ

๖.๑ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บช./ภ.จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) ให้รับเสนอ ตร. ภายใน กลางเดือน พ.ย.๒๕๖๕ (รองรับการจัดทำคำขอปีงบประมาณ ปี พ.ศ.๒๕๖๗) พร้อมทั้งเสนอความต้องการ ซ่อมแซม ปรับปรุงอาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย ภายใน มิ.ย.๒๕๖๖ (รองรับงบที่เหลือจ่ายกลางปี)

๖.๒ ให้ทุก บช./ภ. และสายงานต่าง ๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติการ และศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย.๒๕๖๕

๖.๓ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วยในสังกัด ตาม MOU ระหว่าง ตร.กับกรมธนารักษ์

๖.๔ พัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงานปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ

๖.๕ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติอย่างเดียว แต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อน และความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา

๖.๖ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี และสร้างขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น จัดโครงการทำดีได้รางวัล การแข่งกีฬาภายในหน่วย โครงการอาหารกลางวัน โครงการส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรม และ Service Mind อย่างน้อย ๓ เดือน/ครั้ง

๖.๗ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น

๖.๘ แก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วนและระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไปจนควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ไขปัญหานี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจด้านต่าง ๆ เช่น การให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร

๖.๙ จัดทำโครงการทำดีได้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือนและประจำปีของทุกสายงาน

๖.๑๐ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น

๖.๑๐.๑ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ

๖.๑๐.๒ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)

๖.๑๑ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน ๐๘ ๑๙๓๒ ๐๐๐๐

๖.๑๒ ใช้แอปพลิเคชัน “แทนใจ” เป็นช่องทางสื่อสาร ๒ ทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (Two-Way Communication) และรับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะถึง ตร. ผ่านระบบเจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ

๗. พัฒนาองค์ความรู้ของข้าราชการตำรวจทุกสายงาน โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรมทบทวนยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง

๗.๑ ระดับ บช.ศ. รร.นรต. และศูนย์ฝึกอบรม

๗.๑.๑ ผลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ด้านวิทยาการ และยุทธวิธีตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการฝึกร่วมกันของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.

๗.๑.๒ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทำเนียบผู้มีทักษะหรือถนัดเฉพาะด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๗.๑.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการฝึกอบรม

๗.๒ ระดับหน่วยปฏิบัติ

๗.๒.๑ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกสายงาน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint)

๗.๒.๒ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดยหัวหน้าสถานีต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด

๗.๒.๓ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ และจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย

๗.๒.๔ สนับสนุนงบประมาณฝึกอบรมเป็นสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่

๘. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้

๘.๑ จัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๘.๒ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด (Big Data)

๘.๓ พัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้วเอามาใช้ให้ดี เช่น แอปพลิเคชันแทนใจ, ระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบถ.ตร.(PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Smart Safety Zone ๔.๐, Cyber Village, ระบบปรับแจ้งความออนไลน์, ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์ และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ รร.นรต. และเครื่องออกใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์

๘.๔ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น โครงการพัฒนา การตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan) ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑)

๙. ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายให้สอดคล้องกับการทำงานของตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๙.๑ แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง ร้องรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไปได้โดยมิชักช้า

๙.๒ ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่ปัจจุบัน โดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงาน เสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ใช้ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่

๙.๓ ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็นหรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดยลดการรายงานทางเอกสาร

๑๐. เสริมสร้างระเบียบวินัย ควบคุมดูแลความประพฤติและป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไป เกี่ยวข้องกับการทุจริต

๑๐.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติ และวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร.ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลง ๑ ต.ค.๓๗ โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลา ราชการ

๑๐.๒ ควบคุม กำกับ ดูแลและกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับหรือปล่อยปละ ละเลยให้มีอบายมุขทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ ๒๓๔/๒๕๕๘ ลง ๒๗ เม.ย.๕๘

๑๐.๓ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหา ประโยชน์มิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติกรรมเกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด

๑๐.๔ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการกวดขัน กำชับ ในเรื่องการดูแลความ ประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

ภารกิจเร่งด่วน

๑. เพื่อประชาชน

๑.๑ ยาเสพติด

๑.๑.๑ ยกกระดับความสำคัญการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งรายย่อยในพื้นที่รายสำคัญและเครือข่าย โดยให้ ผบช./ผบก. ขับเคลื่อนการปฏิบัติด้วยตนเอง ให้มีแผนการคุ้มครองสถานบริการและสถานประกอบการตามวงรอบและมีแผนการปิดล้อมตรวจค้นชุมชนแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องและสร้างฐานข้อมูลยาเสพติดให้เป็นระบบร่วมกัน

๑.๑.๒ ร่วมกับภาคีเครือข่าย ค้นหาผู้ติดยาเสพติดที่มีอาการทางจิต ประสาท จัดทำฐานข้อมูลเพื่อพิจารณาจัดระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อนำเข้าบำบัดรักษาโดยเร็วตาม พ.ร.บ. สุขภาพจิต โดยมีสถานพยาบาลยาเสพติดของรัฐ จำนวน ๑,๐๓๒ แห่ง และสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของรัฐจำนวน ๙๒ แห่ง (ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๔ ส.ค.๖๕ เป็นต้นไป) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน

๑.๑.๒.๑ ให้หัวหน้าสถานีตำรวจนำข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและประสานการปฏิบัติกับผู้นำชุมชน ญาติ ในการตรวจเยี่ยมและวางแผนเข้าระงับเหตุเพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิต

๑.๑.๒.๒ กรณีที่ยังไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาได้ ให้ประสานงานกับผู้นำชุมชนและครอบครัวให้ดูแลกักขังตามกำหนดและเฝ้าระวังติดตามอาการอย่างต่อเนื่องไม่ให้ก่ออันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยบันทึกข้อมูลผู้มีอาการทางจิตในพื้นที่ตามแบบฟอร์ม

๑.๑.๓ ค้นและนำผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาโดยสมัครใจตามมาตรา ๑๑๔ ประมวลกฎหมายยาเสพติดและบันทึกข้อมูลในระบบชักถามข้อมูลยาเสพติดทุกรายตามแบบฟอร์ม

๑.๑.๔ ให้ความสำคัญกับโครงการดำเนินงานชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดแบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาออกตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

๑.๑.๕ กวดขันดูแลมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด

๑.๒ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ปัจจุบันมีการหลอกประชาชนผู้ตกเป็นเหยื่อโดยมีฉ้อโกงบนโลกออนไลน์มีเป็นจำนวนมากสรุปเฉพาะที่สำคัญๆ ได้ ๑๘ กลโกง และมีประชาชนร้องเรียนผ่านระบบแจ้งความออนไลน์ สะสมตั้งแต่ ๑ มี.ค. - ๒๘ ก.ย.๖๕ จำนวน ๙๔,๔๗๘ คดี มีประเภทคดีออนไลน์ ๑๙ ประเภท ของการหลอกเหยื่อออนไลน์ซึ่งเป้าหมายในการขับเคลื่อน คือ “ต้องลดสถิติ คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีลงให้ได้” และทุกสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยต่าง ๆ ของ บช.สอท. และ บช.ก. จะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน “เป็นสถานีตำรวจประเทศไทยทำคนน้อยเป็นคนมาก” โดยมอบหมายให้สถานีตำรวจขับเคลื่อนและต้องรับผิดชอบในคดี ๕ ประเภทของตนเอง ดังนี้

๑.๒.๑ อย่าโดดเดี่ยวพนักงานสอบสวน ฝ่ายสืบสวนจะต้องลงมาช่วยรวบรวมพยานหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวนเป็นหลัก โดยการสนับสนุนของ บก./ภ.จว. บช./ภ. และ บช.สอท.

๑.๒.๒ ช่วยสนับสนุนการทำงานของ บช.สอท. และ บช.ก.

๑.๒.๒.๑ การช่วยสอบสวนปากคำผู้เสียหาย

๑.๒.๒.๒ การสืบสวนติดตามจับกุม เจ้าของบัญชีม้า หรือผู้กระทำความผิดที่อยู่เบื้องหลัง

๑.๒.๒.๓ ต้องสืบสวน...

๑.๒.๒.๓ ต้องสืบสวนให้ทราบข้อเท็จจริงถึงถิ่นที่อยู่ของพยาน หรือผู้ต้องหาแล้วแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งหมายเรียกได้อย่างรวดเร็ว

๑.๒.๓ สร้างเครือข่าย อาสาครูไซเบอร์ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๒.๔ บช.สอท. และ บช.ก. ซึ่งรับผิดชอบคดีที่มีความเชื่อมโยงและกระทำผิดในรูปแบบขบวนการ ดังนี้

๑.๒.๔.๑ ให้มุ่งเน้นการจับกุม และทำลายเครือข่ายฯ ของกลุ่มคนร้ายในคดีประเภทต่าง ๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ

๑.๒.๔.๒ สนับสนุนรายงานการสืบสวนให้ตำรวจพื้นที่

๑.๒.๔.๓ ประสานงานโดยตรงอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจในคดีที่ตนเองรับผิดชอบ

๑.๒.๔.๔ สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน

๑.๒.๔.๕ บูรณาการทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น ปง. สมาคมธนาคาร กสทช. กระทรวงดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย กสท. เป็นต้น

เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วนทั้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและยาเสพติด ผบ.ตร. จะเข้าประชุม ศปอส.ตร. และ ศอ.ปส.ตร. ประจำเดือนด้วยตนเอง และให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ผบช. และ ผบก. จะต้องให้ความสนใจในการขับเคลื่อน และเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หากหน่วยมีปัญหาข้อขัดข้องสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขได้ตลอดเวลา

๒. ปรับปรุงตัวชี้วัดการทำงานด้านยาเสพติดและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นสถิติในการดำเนินการของแต่ละหน่วย

๑.๓ ยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

๑.๓.๑ แก้ปัญหาความเดือดร้อนประชาชนอย่างทันที่

๑.๓.๒ การให้บริการในและนอกสถานี

๑.๓.๓ การตรวจเยี่ยม แจ้งความคืบหน้าคดี

๑.๓.๔ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจประเมินผลการปฏิบัติ

๑.๓.๕ ให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนของประชาชน

๒. เพื่อตำรวจ

๒.๑ สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมทางยุทธวิธีการปฏิบัติงาน SOP ในด้านต่าง ๆ และจัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ

๒.๒ สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๒.๒.๑ แก้ปัญหาหนี้สินให้ข้าราชการตำรวจ

๒.๒.๒ จัดหา และซ่อมแซมอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย

๒.๒.๓ เงินสวัสดิการต่าง ๆ ต้องรวดเร็ว

๒.๒.๔ สร้างคุณภาพชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๓ สิ่งที่ยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

๒.๓.๑ ปรับปรุงตัวชี้วัดสถิติคดีอาญาเพื่อสอดคล้องกับความเป็นจริง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้เป็นเกณฑ์

๒.๓.๒ การตั้งด่านต้องเป็นไปตาม SOP และต้องขออนุญาตผ่านระบบ TPCC โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมอาชญากรรมและลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทั้งนี้ ผบก.และ ผกก. ต้องควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ โดยเน้นให้มีการออกตรวจสอบผู้ได้บังคับบัญชาในการตั้งด่านว่าถูกต้องตามระเบียบและสุจริตหรือไม่

๒.๓.๓ การช่วยราชการทั้งหมด (Set Zero)

๒.๓.๓.๑ ข้าราชการตำรวจที่ไปปฏิบัติราชการหรือช่วยราชการ ซึ่งครบกำหนดเวลาในวันที่ ๓๐ ก.ย.๖๕ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับ บช./ภ. หรือ บก./ภ.จว.แล้วแต่กรณี ส่งตัวและติดตามกลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิมภายในวันที่ ๓ ต.ค.๖๕ เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๓.๒ เมื่อ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่มีผลใช้บังคับแล้ว ท้าให้มีคำสั่งให้ข้าราชการตำรวจที่สังกัดสถานีตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการอื่นที่มีใช้สถานีตำรวจ เว้นแต่ในคำสั่งจะให้ข้าราชการตำรวจอื่น มาปฏิบัติหน้าที่นั้นแทนในสถานีตำรวจนั้นในคำสั่งเดียวกัน

๒.๓.๔ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

๒.๓.๔.๑ หากมีข่าวกระทบภาพลักษณ์หน่วยงานใดให้ ผบก.หรือ ผู้ที่ ผบก. มอบหมาย ดำเนินการเชิงรุกชี้แจงสื่อมวลชนและประชาชนอย่างทันท่วงที โดยประสานข้อมูลกับทีมโฆษก ตร. อย่างใกล้ชิด

๒.๓.๔.๒ จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยและการสื่อสารกับประชาชน

๒.๓.๕ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับลดการประชุมที่ไม่จำเป็น ส่วนข้อสั่งการเน้นใช้หนังสือสั่งการหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีเวลาออกตรวจการปฏิบัติผู้ใต้บังคับบัญชาตามแผนและรับฟังปัญหาจากประชาชน

๒.๓.๖ ผบ.ตร. จะไปตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจ รับฟังและแก้ไขปัญหให้กับหน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และให้รางวัลหน่วยที่ปฏิบัติงานดีเด่น เป็นต้นแบบได้

๒.๓.๗ ภารกิจ APEC ๒๐๒๒ เป็นภารกิจที่สำคัญของประเทศและรัฐบาล ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ถือว่าเป็นเกียรติและเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยต้นสังกัด จึงต้องปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้หน่วยต้นสังกัดสนับสนุนการปฏิบัติอย่างเต็มที่ และใช้เป็นข้อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ

กำชับการปฏิบัติตามนโยบายของ พล.ต.อ.รอย อิงคไพโรจน์ รอง ผบ.ตร.(มค)(กศ)

นโยบายด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

การกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีและยุทธศาสตร์ ตร. ประกอบไปด้วยนโยบายหลัก ๖ ข้อ และนโยบายสำคัญ ๓ ข้อ ดังนี้

นโยบายหลัก

๑. การถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์
๒. งานรักษาความมั่นคงพื้นที่ชายแดน
๓. งานจังหวัดชายแดนภาคใต้
๔. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. งานบริหารจัดการจราจร
๖. งานข่าวด้านความมั่นคง

ซึ่งการจัดการบริหารราชการผ่านศูนย์ต่างๆ ดังนี้

๑. ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตร. (ศปอส.ตร.)
๒. ศูนย์บริหารงานจราจร ตร. (ศจร.ตร.)
๓. ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมและความมั่นคง (ศตปค.ตร.)
๔. ศูนย์บังคับและต่อต้านอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยาน ที่ควบคุมการบินจากภายนอก (โดรน) ตร. (ศบตอ.ตร.)

นโยบายสำคัญ

๑. การเตรียมความพร้อมในการรักษาความปลอดภัยและรักษาความสงบเรียบร้อยในการเลือกตั้ง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ได้ร่างแผนไว้ กำชับ ผบช. และ ผบก. ต้องมีการเตรียมการเรื่องข้อมูลท้องถิ่น การกำหนดประวัติบุคคลต่างๆ ในพื้นที่ ให้เป็นไปตามไทม์ไลน์ที่กำหนด ถ้าไม่เป็นไปตามไทม์ไลน์ต้องมีความเตรียมพร้อมไว้ล่วงหน้า และปัญหาต่างๆ ที่ผ่านมา เช่น การดูแลสวัสดิการของผู้ได้บังคับบัญชา ในการดูแลงานรักษาความปลอดภัยต่างๆ ให้ดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบ อย่าให้เกิดการร้องเรียน

๒. รักษาความสงบเรียบร้อยเกี่ยวกับการเดินขบวน การชุมนุมประท้วง งานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่สำคัญ

กำชับเรื่องกำลังพลปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยเกี่ยวกับการชุมนุม การคัดบุคลากรที่มีอายุมากให้ปรับเปลี่ยนกำลังพล การเตรียมพร้อมเสบียงอาหาร การฝึกกำลังพล ให้มีความพร้อมในการรองรับการปฏิบัติ และการถอดบทเรียนต่างๆ ซึ่งคาดว่าจะหลังจากยกเลิกพระราชกำหนด (พรก.) ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชุมนุมอาจจะมีการชุมนุมเพิ่มขึ้น ต้องเริ่มเตรียมความพร้อม

๓. การสืบสวน สอบสวนคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง

ผบช.ภ. และ ผบก.ภ.จว. ต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการสืบสวนสอบสวนคดีความมั่นคงในพื้นที่ ป้องกันปราบปรามเหตุต่างๆ และคดีออนไลน์

ในส่วนรายละเอียดกรอบงานและการมอบหมายหน้าที่ให้ ผู้ช่วย ผบ.ตร. รับผิดชอบ และศูนย์ต่างๆ จะแจ้งเป็นหนังสือหลังจากที่ ผบ.ตร. ได้ลงนามมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านต่างๆ ให้ทราบต่อไป

กำชับการปฏิบัติตาม นโยบายของ พล.ต.อ.วิสนุ ปราสาททองโอสถ (จตช.)

บทบาทและภารกิจของจเรตำรวจ

ในฐานะ จเรตำรวจแห่งชาติ ทำหน้าที่ช่วยเหลือท่าน ผบ.ตร. ในการควบคุม กำกับ ดูแล หน่วย และกำลังพล ให้ปฏิบัติราชการและปฏิบัติตน ด้วยความถูกต้อง สุจริต ยุติธรรม ซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการทำงานและภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยรวม

ภารกิจด้านที่ ๑ ของงานจเรตำรวจ คือ การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

เป็นเรื่องที่ไม่ได้เป็นข่าวหรือเป็นข่าว แต่ไม่ใช่ข่าวใหญ่ ซึ่งในแต่ละปีที่ผ่านมา มีเรื่องร้องเรียนส่งมา ตร. มากน้อยเพียงใด มีตัวเลขย้อนหลังไป ๓ ปี เฉพาะที่ ตร. ได้รับเรื่องยังไม่รวมเรื่องที่ร้องไปที่ บช. บก. และ สถานีตำรวจ หรือร้องไปที่สื่อมวลชน รวมทั้งที่อื่น ๆ ที่ไม่ได้ส่ง ตร. ดำเนินการ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนที่ส่งมา ตร. เป็นตัวเลขที่สูงขึ้น

-ปี ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒,๓๗๙ เรื่อง

-ปี ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓,๒๖๗ เรื่อง

-ปี ๒๕๖๔ ช่วงเดือนเดือน ม.ค. – ก.ย.๖๔ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓,๒๖๗ เรื่อง คงเหลือ ๓ เดือน (เดือน ต.ค. – ธ.ค.๖๔) หากพิจารณาค่าเฉลี่ยต่อเดือนแล้ว คาดการณ์ได้ว่าตัวเลขคงไม่ต่ำกว่า ๓,๐๐๐ กว่าเรื่อง จากสถิตินี้ ส่วนใหญ่เป็นเรื่องขอความเป็นธรรม ซึ่งมีเรื่องร้องเรียนจำนวนตัวเลขสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ หลายเท่าตัว เมื่อจัดลำดับสายงานที่ถูกร้องเรียนมากที่สุด จะเห็นได้ว่าสอดคล้องงานสอบสวน ที่มีตัวเลขสูงกว่าสายงานอื่น ๆ หลายเท่าตัวเช่นเดียวกัน ซึ่งจเรตำรวจจะตรวจสอบ ติดตามและรับฟังปัญหาและสาเหตุ เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และประเมินผลอีกครั้งว่าจะสามารถลดการร้องเรียนลงได้จริง ๆ เหลือเท่าใด

ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เปิดช่องทางให้กว้างเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตอบสนองอย่างรวดเร็วให้ติดตามเรื่องได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ดำเนินการอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ให้ผู้ร้องเกิดความเข้าใจและพึงพอใจ

การดำเนินการ ได้จัดทำโครงการ JCOMS ที่นำระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรื่องร้องเรียน ของ ตร. ซึ่งเป็นแนวคิดหลักของโครงการก็มาจากวิสัยทัศน์ของท่าน ผบ.ตร. ที่ว่า “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมาย ที่นำทันสมัยในระดับสากล เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา” การทำงานของระบบ JCOMS จะรองรับ ๖ ระบบงาน ดังนี้

๑. ระบบรับเรื่องต้องเรียน
๒. ระบบรับแจ้งเบาะแส
๓. ระบบส่งต่อเรื่องร้องเรียน
๔. ระบบติดตามผลการร้องเรียน
๕. ระบบแจ้งกลับผลการร้องเรียน
๖. ระบบรายงานสถิติประมวลผลต่อผู้บังคับบัญชา

การร้องเรียนของประชาชน นอกเหนือจากผ่านระบบ JCOMS แล้ว ได้เพิ่มช่องทางอีก ๓ ช่องทาง คือ

๑. ผ่านทางเว็บไซต์ JCOMS
๒. ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานจเรตำรวจ
๓. ผ่านระบบ QR Code

ข้อกำชับและการปฏิบัติ

๑. กำชับการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของ ตร. ให้ทุกหน่วย ดำเนินการตามหนังสือสั่งการของท่าน ผบ.ตร. สั่งการลงไปเมื่อวันที่ ๙ ก.ค.๒๕๖๔ คือที่ผ่านมา เมื่อมีเรื่องร้องเรียนส่งไปให้หน่วยตรวจสอบ ก็จะมีการส่งเรื่องลงไปถึงยังระดังกองกำกับการหรือสถานีตำรวจ ให้ทำการตรวจสอบเกือบ ๑๐๐% เพราะไม่มีหลักเกณฑ์กำหนดไว้ แต่ในหนังสือสั่งการของท่าน ผบ.ตร. ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ว่า เรื่องร้องเรียน ๔ ประเภทนี้ ห้ามส่งลงไปให้หน่วยระดับกองกำกับการหรือสถานีตำรวจทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง คือ

- ๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการตำรวจว่าทุจริตต่อหน้าที่
- ๑.๒ ร้องเรียนพนักงานสอบสวน ว่าไม่รับคดี บิดเบือนคดี กลั่นแกล้ง ช่มชู้ คุกคาม ยัดเยียดข้อหา

ดำเนินคดี

๑.๓ ขอความเป็นธรรมในคดี กล่าวหาพนักงานสอบสวนซึ่งผู้ร้องได้เคยขอความเป็นธรรมไป ในระดับกองกำกับการหรือสถานี หรือระดับ ภ.จว.หรือกองบังคับการ แล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หรือยังไม่ ดำเนินการหรือผู้ร้องไม่พึงพอใจหรือเห็นว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรม

๑.๔. เรื่องที่ข้าราชการตำรวจคนเดิมถูกร้องเรียนบ่อยครั้งจากผู้ร้องหลายราย เรื่อง ๔ ประเภทนี้ ให้ บช.ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเองหรือส่งให้ระดับ กองบังคับการ ดำเนินการได้ เท่านั้น ห้ามส่งให้ กองกำกับหรือสถานีไปดำเนินการ อันนี้เป็นข้อแรกที่ต้องกำชับการปฏิบัติ

๒. กรอบระยะเวลาในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือสั่งการของท่าน ผบ.ตร.กำหนดให้ว่า เรื่องร้องเรียนตำรวจ ให้ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่หน่วยได้รับเรื่อง และขอขยายเวลาได้อีกครั้งเดียว ไม่เกิน ๑๕ วัน ส่วนเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือและเรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ให้ตรวจสอบให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน และขอขยายเวลาได้อีก ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๗ วัน ก็ขอกำชับไว้ ๒ เรื่อง ให้ทุกหน่วยไปดำเนินการอย่าให้เกิดข้อบกพร่อง

๓. ให้แต่ละ บช., บก. เร่งรัดการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบให้เสร็จสิ้นตามที่ท่าน ผบ.ตร.ได้สั่งการลงไป ตัวชี้วัดในเรื่องนี้ก็คือ เรื่องร้องเรียนที่เกินกำหนดจะต้องเท่ากับศูนย์ สำหรับนโยบายเกี่ยวกับงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่ฝากให้พวกเรานำไปปฏิบัติก็มี ๔ ข้อ คือ

๑. ให้ความเป็นธรรม กับทุกฝ่าย ทั้งผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน

๒. การตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการอย่างถูกต้องแม่นยำ โปร่งใส ตรงไปตรงมา

๓. เร่งรัดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ เสร็จสิ้นโดยเร็ว

๔. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงต้อง ตอบคำถามสังคมได้

ขอแนะนำปรัชญาข้อหนึ่งในเรื่องความยุติธรรมที่อยากให้พวกเราระลึกไว้ “ ความยุติธรรมที่ล่าช้า คือความอยุติธรรม ”

ภารกิจในหน้างานจเรตำรวจด้านที่ ๒ คือ การตรวจราชการ

สำหรับนโยบายการตรวจราชการในปีงบประมาณ ๖๕ จะแตกต่างไปจากเดิม ด้วยเหตุผล ๒ ประการ คือ นโยบายของท่าน ผบ.ตร.ที่ต้องการนำผลการตรวจราชการมาใช้ในการบริหารงานบุคคล ดังนั้น การตรวจราชการ จึงจะต้องตรวจให้ได้ครบทุกหน่วย ๑๐๐% ไม่เช่นนั้นก็จะไม่สามารถนำผลการตรวจมาจัดเรียงลำดับได้ทั้งหมด และอีกประการหนึ่งก็คือสถานการณ์โควิดที่ยังไม่มีความแน่นอน ซึ่งทั้งสองเหตุผลทำให้ทางสำนักงานจเรตำรวจได้เสนอให้ปรับวิธีการตรวจราชการในปีนี้มาให้ ดร.อนุเมติ ซึ่งก็มีหัวใจหลักอยู่ ๓ ประเด็นคือ

๑. ให้ บช./ภาค และ บก./ภ.จว.ตรวจราชการหน่วยงานในบังคับบัญชาของตนเอง โดยใช้แบบตรวจราชการของ จต.

๒. ให้ตรวจให้ครบทุกหน่วย (๑๐๐%) แล้วเรียงลำดับคะแนนเสนอ ดร. (ผ่าน จต.)

๓. ให้ จต.ตรวจซ้ำ หน่วยที่มีคะแนนสูงสุดและต่ำสุด ๓ ลำดับ หรือตามความเหมาะสม แล้วเสนอ ดร.ทราบ หลักก็คือให้ บช.และ บก. ตรวจหน่วยภายในบังคับบัญชาของตนเองแล้วเรียงลำดับคะแนน เพื่อให้ จต.ไปตรวจ recheck อีกรอบหนึ่งว่าได้ผลตรงกันหรือไม่ อย่างไร แล้วเสนอมาให้ ดร.พิจารณา ส่วนรายละเอียด ขั้นตอน วิธีปฏิบัติ จะมีหนังสือสั่งการลงไปให้ทราบอีกครั้ง

ข้อกำชับและการปฏิบัติ

ให้แต่ละ บช.- บก. ไปเตรียมความพร้อมในการตรวจราชการ ในส่วนของทีมผู้ตรวจงบประมาณ พานพาหนะ แผนการตรวจ ที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการในต้นปี ๖๕ ส่วนสำนักงานจเรตำรวจก็ให้ไปปรับปรุงแบบตรวจให้ทันสมัย เชื่อถือได้ มีความเบี่ยงเบนน้อยที่สุด และให้ไปเตรียมแผนจัดฝึกอบรมผู้ตรวจให้กับหน่วยปฏิบัติ เพื่อจะได้มี sop มีมาตรฐานในการตรวจใกล้เคียงกัน

ภารกิจที่ ๓ ของหน้างานจเรตำรวจคือการเสริมสร้างระเบียบวินัย และการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

ในปีนี้ ท่านนายกรัฐมนตรี ได้ประกาศกำหนดประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ ไว้ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ มีอยู่ ๗ ข้อ มีรายละเอียด พอสมควร ผมสกัดมาเป็นหัวข้อสั้นๆ ได้ตามนี้ทั้ง ๗ ข้อ

ที่ท่านนายกประกาศกำหนดลงในราชกิจจานุเบกษา นี้ ก็ขอให้พวกเรายึดถือและนำไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชา
รับทราบและยึดถือด้วย

ประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ พ.ศ.๒๕๖๔

๑) ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมี
พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ด้วยความโปร่งใส

(๓) กล้าตัดสินใจและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดี รักษาความภาพลักษณ์ของความเป็น

ขอเน้นย้ำให้ศึกษา พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฯ มาตรา ๗๙ เรื่องวินัยร้ายแรงว่ามีอะไรบ้าง ให้ทำความเข้าใจ
ว่า บางกรณีแม้จะเป็นความผิดลหุโทษในทางอาญา แต่ในทางวินัยถือว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรง ยกตัวอย่าง
ที่ปรากฏทางสื่อมวลชนเป็นประจำก็เช่น ยิงปืนในเมือง หมู่บ้านหรือที่ชุมชนโดยใช้เหตุ เสพสุราเป็นให้มึนเมา
ครองสติไม่ได้ขณะอยู่บนสาธารณะหรือที่สาธารณะ แบบนี้เคยมีมติ ครม. ถือว่าเป็นการเสียเกียรติต่อตำแหน่ง
หน้าที่ราชการ เป็นการประพฤดิชั่วอย่างร้ายแรง เป็นต้น

-กระทำโดยเจตนา

-กระทำการที่เสียเกียรติต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

-ทำให้สังคมสูญเสียความรู้สึกและความเชื่อมั่นต่อความเป็นตำรวจ

ซึ่งศาลปกครองสูงสุดก็ได้เคยมีคำพิพากษาวางหลักในเรื่องการประพฤดิชั่วร้ายแรงไว้ มีองค์ประกอบ ๓ ข้อ คือ

๑.กระทำโดยเจตนา

๒.เป็นการทำให้เสียเกียรติต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๓.ทำให้สังคมสูญเสียความรู้สึกและความเชื่อมั่นต่อความเป็นตำรวจ

ดังนั้น ขอกำชับหากเห็นว่าพฤติกรรมของตำรวจในปกครองของท่าน ปรากฏเป็นความผิดวินัยร้ายแรง และมี
มูลเพียงพอที่จะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยร้ายแรง ก็ให้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวินัยร้ายแรง
เลย โดยไม่ต้องตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ซึ่งทำให้เสียเวลา แบบนั้นสังคมจะมองว่าเราดิ่งกันช่วยกัน
จนไม่เหลือความถูกต้องเป็นธรรม แต่ถ้าเรารีบเข้าไปจัดการอย่างเด็ดขาดและรวดเร็ว

ข้อกำชับและการปฏิบัติ

ท่านนายกฯ ได้ให้นโยบายและกำชับในที่ประชุม ก.ตร. ว่าที่สื่อมวลชนนำเสนอข่าวตำรวจแสดง
พฤติกรรมที่ปรากฏชัดเจนโดยสิ้นข้อสงสัยว่ากระทำผิดวินัยร้ายแรง ให้ผู้บังคับบัญชารีบดำเนินการทางวินัย
อย่างเด็ดขาดและรวดเร็ว ผมขอย้ำอีกที “เด็ดขาดและรวดเร็ว” ดังนั้น ผมขอให้นโยบายในเรื่องนี้คือ พวกท่าน
ในฐานะผู้บังคับบัญชาต้องคิดหามาตรการในการ “ป้องกันไม่ให้ตำรวจกระทำผิดความผิดเสียเอง ” และหาก
ตรวจพบหรือได้รับเบาะแส “ จะต้องรีบดำเนินการอย่างรวดเร็ว และตรงไปตรงมา ”

สำหรับภารกิจที่ ๔ ของงานจรตตำรวจคือ การป้องกันและแก้ไขปัญหากฎการทุจริต

ที่ผ่านมาเราจะเห็นว่าตำรวจเราถูกร้องเรียนตรวจสอบเรื่องการทุจริตอยู่มาก ที่นำมาให้เห็นเป็น
ตัวอย่างก็เป็นเพียงบางส่วนที่สื่อนำเสนอ มีทั้งเรียกรับเงินจากผู้ประกอบการรถบรรทุกมีทั้งรีดทรัพย์คดียาเสพติด
มีทั้งเรียกรับเงินแลกกับการปล่อยตัวไม่ดำเนินคดี ตัวอย่างก็คือ กรณีการทุจริตเงินเบี้ยเลี้ยงโควิด ๑๙
คงทราบกันอยู่แล้วว่าเรื่องมันเริ่มมาจากการที่ตำรวจชั้นผู้น้อยร้องเรียนผ่านสื่อโซเชียลว่ามีการอมเบี้ยเลี้ยงโควิด

ที่ ดร.จัดสรรลงไปที่หน่วยปฏิบัติหลังจากนั้นสื่อต่างๆก็นำไปเสนอข่าวกันอย่างครึกโครมจนท่านนายกต้องสั่งการให้มีการตรวจสอบโดยเร่งด่วน ท่าน ผบ.ตร.ก็สั่งให้จเรลงไปตรวจสอบทั่วประเทศ

ดังนั้นเพื่อป้องกันปัญหาทั้งในส่วนที่ตำรวจกระทำผิดเสียเอง และเรื่องการทุจริต ขอฝากแนวทางการปฏิบัติ ไปถึงทุกหน่วย คือ ให้แต่ละ ผบ.ช.- ผบ.ก.ไปวิเคราะห์สถิติข้อมูลการร้องเรียน การดำเนินการทางวินัยของหน่วย แล้วหาสาเหตุ และวางแนวทาง/มาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม ตัวชีวิตในเรื่องนี้ คือสถิติเรื่องร้องเรียนและสถิติการกระทำผิดของตำรวจจะต้องลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

สรุป

ขอฝากข้อคิดไว้กับทุกท่านที่เป็นผู้บังคับบัญชาว่า “ ก่อนจะดูแลประชาชน เลิกเบียดเบียนกันเองก่อน ” และท่าน ผบ.ตร. ได้พูดเป็นหลักการไว้หลังจากเกิดคดี ผกก.โจ้ ที่ว่า “ นิ้วไหนไม่ดีก็ต้องตัดทิ้ง คนส่วนใหญ่จะได้เดินต่อได้ ” ในส่วนที่เป็นนโยบาย ข้อกำชับ และแนวทางปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกท่านรับไปดำเนินการ ซึ่งก็จะมีการลงไปตรวจ เพื่อขับเคลื่อนงานจเรตำรวจต่อไป

กำชับการปฏิบัติตามนโยบาย พล.ต.อ.ชินภัทร สารสิน รอง ผบ.ตร.(กม)

นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกฎหมายและคดี

๑. การปรับตัว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๑.๑ ด้านการสืบสวน ปราบปราม และการจับกุม ปรับหลักสูตรการเรียนการสอนใน รร.นรต. รร.นสต. และการฝึกอบรม โดยให้สอนขั้นตอน ระดับการใช้กำลังและการวิธีปฏิบัติแล้วจึงนำกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องมาอธิบายประกอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจ มีความเชี่ยวชาญและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักสากล

๑.๒ ด้านการอำนวยความสะดวก ต้องให้ความเป็นธรรมกับคู่กรณีทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค เท่าเทียม สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน โดยไม่ต้องมีผู้ใดโทรศัพท์ฝากเมื่อประชาชนไปติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ

๑.๓ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการใช้เป็นพยานหลักฐาน และใช้ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน เช่น พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาพจากกล้องวงจรปิด สารพันธุกรรม DNA ระบบอัตโนมัติตรวจลายพิมพ์นิ้วมือ เปรียบเทียบกระสุนปืนเป็นพยานหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

๒. การพัฒนากฎหมาย

๒.๑ พิจารณาทบทวนปัญหาข้อกฎหมายแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเสนอแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ให้สอดคล้องกับ พ.ร.ฎ. การทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้สอดคล้อง เป็นธรรมกับกาลสมัยและเทคโนโลยี

๒.๒ (ร่าง) พ.ร.บ. ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ขับเคลื่อนคณะกรรมการพิจารณากฎหมายรอง และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบเวลาที่กำหนด

๒.๓ พัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานตำรวจ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละสายงานมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลด้วยวิธีทดสอบความรู้

๓. การพัฒนาพนักงานสอบสวน

๓.๑ การบริหารงานบุคคล ได้กำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งในสายงานสอบสวน และการสอบวัดความรู้สายงานสอบสวน

๓.๒ การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

- มีผู้ช่วยพนักงานสอบสวนเพียงพอในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือของทางราชการ เพียงพอใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
- การเบิกจ่ายค่าตอบแทนสำนวนการสอบสวน ให้ครบถ้วนและตรงต่อเวลารวมถึง

การพิจารณาอัตราค่าตอบแทนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๓.๓ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมาย จิตวิทยาในการสื่อสาร มีบุคลิกภาพที่ดี และมีจิตบริการ

๔. มาตรฐานการปฏิบัติงาน

๔.๑ วางหลักเกณฑ์และแนวทางการทำความเข้าใจในส่วนของพนักงานสอบสวนและ นิติกรของทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. ให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔.๒ หน่วยสนับสนุนการปฏิบัติ ในการรวบรวมพยานหลักฐานของพนักงานสอบสวน เช่น แพทย์นิติเวช ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ต้องมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือเพียงพอ ไม่ล่าช้า และการปฏิบัติ เป็นไปตามมาตรฐานสากล

๕. การประชาสัมพันธ์

กองบังคับการกฎหมายและคดี ภ.๑ - ๙ สนับสนุนและให้คำแนะนำด้านการสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน และหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเชิงกลยุทธ์ ต่อสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์ กรณีมีคดีสำคัญที่สื่อมวลชนและประชาชนสนใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ในกระบวนการยุติธรรมภาครัฐ ลดการสร้างเพคะนิวส์ และผลกระทบต่อวิกฤติศรัทธาในการปฏิบัติงาน ของตำรวจ

๖. การติดตามประเมินผล

การตรวจสอบและเร่งรัดสำนวนการสอบสวนคดีอาญา มุ่งเน้นการตรวจสอบระยะเวลาในการ ปฏิบัติหน้าที่และการทำสำนวนการสอบสวน ตามคำสั่ง ตร. ที่ ๔๑๙/๒๕๕๖ ลง ๑ ก.ค.๕๖ มาเป็นเกณฑ์ ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาสำนวนคดีค้าง คดีขาดอายุความ โดยจะนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ ตร. ระบบ CRIMES เป็นเครื่องมือในการควบคุม แจ้งเตือน ตามกรอบระยะเวลา การสอบสวน

กำชับการปฏิบัติตามนโยบายของ พล.ต.อ.กิตติ์รัฐ พันธุ์เพ็ชร์ รอง ผบ.ตร. (ปร)

งานบริหารจะทำหน้าที่เป็นเสนาธิการให้กับ ผบ.ตร. ที่จะคิด กลั่นกรอง ประมวลผลให้ ผบ.ตร. ได้สั่งการภายใต้ กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จและความสง่างามขององค์กร เป็นผู้ช่วยสนับสนุน ให้กับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ทุกหน่วยปฏิบัติ ทุกศูนย์ปฏิบัติการพิเศษ และข้าราชการตำรวจทุกหน่วย โดยการนํานโยบายของ ผบ.ตร. ไปสู่การปฏิบัติให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

งานบริหาร ประกอบด้วย ๔M คือ คน (MAN) งาน (METHOD) เงิน (MONEY) และสิ่งของ (MATERIAL)

- เรื่องคน พิจารณาว่าจะลงทุนกับบุคลากรในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างไร ให้เกิดความคุ้มค่ากับปัจจัยที่มีอยู่อย่างจำกัด พัฒนาอบรม เสริมสร้างสวัสดิการ ปรับทัศนคติข้าราชการตำรวจในการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างไร ในกระบวนการเรื่องของคน หน่วยที่เกี่ยวข้อง สกพ. บข.ศ. รร.นรต. และศูนย์ฝึกอบรมฯ ต้องมีการวางแผนที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายของ ผบ.ตร. มีการกำหนดกรอบระยะเวลาการทำงาน ที่ชัดเจน ให้เสร็จสิ้นภายในเดือน ต.ค.๖๕ และนำไปปฏิบัติให้เกิดผลจริง

- เรื่องงาน จะมีการกำหนดกรอบ รูปแบบและมีระบบงานให้ดำเนินการและปฏิบัติตามได้อย่างชัดเจน ในด้านการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยี โดยให้รวมระบบต่างๆ ที่มีอยู่เป็นระบบเดียว เพื่อลดภาระการทำงาน ให้กับข้าราชการตำรวจในพื้นที่ การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ได้มีการเตรียม กฎหมายรอง ระเบียบต่างๆ เพื่อรองรับไว้แล้ว เป็นเรื่องที่ต้องทำอย่างเร่งด่วน ขณะนี้ สท. ได้พยายามทุก ช่องทางในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ (ฉบับใหม่) ขอความร่วมมือ บช./ภ. บก./ภ.จว. นำไปเผยแพร่ทำความเข้าใจให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดทราบ ในเรื่องสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ รพ.ตร. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน ที่จะให้บริการข้าราชการตำรวจและครอบครัว คาดว่าจะเปิดตัว ๑๗ ต.ค.๖๕ เป็นระบบให้บริการด้านสุขภาพ

- เรื่องเงิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แบ่งเป็น ๓ ส่วน อดีต ปัจจุบัน และอนาคต
อดีต ทำอะไรค้างไว้ ผูกพันค้างไว้ ต้องทำให้ตรงตามเงื่อนไข ไม่ให้มีบัพ โดยเด็ดขาด
ปัจจุบัน พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ งบประมาณในภาพรวมทั้งหมด ๑๑๕,๐๐๐ ล้านบาท เป็นงบบุคลากร ๘๒,๐๐๐ ล้านบาท คงเหลือเป็นงบดำเนินงานและงบลงทุน ๓๓,๐๐๐ ล้านบาท ซึ่งต้องบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตามคำขอตั้งงบประมาณ ไม่ให้เกิดงบพับ

อนาคต การจัดทำคำขอของงบประมาณปี ๒๕๖๗ ต้องเลื่อนให้เร็วขึ้นจะเริ่มนับจาก ต.ค.๖๕ ซึ่งจะ ไม่เป็นไปตามปฏิทินการตั้งคำขอของงบประมาณ เพื่อให้เกิดกระบวนการพิจารณาที่เร็วขึ้น ซึ่ง ผบช. จะต้องเป็นผู้พิจารณาด้วยตนเอง โดยจะมีคณะทำงานเป็นผู้วางระบบเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ภายใน ๕ ปี และให้แต่ละหน่วยจัดทำคำขอในรูปแบบที่กำหนด โดยให้ สกบ. เป็นหน่วยงานหลัก

- เรื่องสิ่งของ ได้พูดคุยกับ ผบช.สกบ. เกี่ยวกับแนวทาง แนวความคิด ในการบริหารงานของ สกบ. ไว้บ้างแล้ว โดยจะวางแผนในการจัดทำให้การวางรูปแบบต่อไปในอนาคตด้วย และ สกบ. ต้องเป็นหน่วยที่กำหนดยุทธศาสตร์งานส่งกำลังบำรุงของ ตร. มิใช่เป็นหน่วยที่ต้องมีหน้าที่จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ แทนหน่วยที่เสนอความต้องการ

กำชับการปฏิบัติตามนโยบาย พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ หักพาล รอง ผบ.ตร.(สส)

นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ยึดหลัก ๕P ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน ได้แก่

๑. Proactive ทำงานเชิงรุก ต้องทำงานใกล้ชิดกับประชาชน สร้างความไว้วางใจในการทำงาน ต้องเน้นการสืบสวนก่อนเกิดเหตุและป้องกันอาชญากรรม ต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ กตสัน บุคคลกลุ่มเสี่ยง ตลอดจนจนถึงสถานที่เสี่ยงที่เป็นปัจจัยสำคัญ ทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้นในพื้นที่

๒. Performance จับกุมคนร้ายให้ได้ในระยะเวลาอันสั้น เมื่อเกิดคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ และคดีที่ประชาชนสนใจแล้ว ต้องสามารถติดตามจับกุมคนร้ายให้ได้ ในระยะเวลาอันสั้น

๓. Professional ความเป็นมืออาชีพ การสืบสวนต้องยึดหลักกฎหมายและหลักนิติวิทยาศาสตร์ ให้ความสำคัญกับเทคนิคการสืบสวนให้ครบทั้ง ๔ มิติ และห่วงโซ่ของการได้มาซึ่ง พยานหลักฐานปฏิบัติตามคู่มือ SOP งานสืบสวน

๔. Personal พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและทันสมัย มุ่งพัฒนาบุคลากรสร้างนักสืบ ที่มีความรู้ความสามารถทุกระดับ ให้เท่าทันต่อรูปแบบการกระทำความผิดที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคม

๕. Productivity จัดสรรงบประมาณและสิ่งอุปกรณ์ให้เพียงพอและนำไปใช้อย่างคุ้มค่า การจัดสรรงบประมาณทรัพยากรและเครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ทำงานเชิงรุก

๑. ทุกสถานีตำรวจต้องกำหนดเป้าหมายอาชญากรรม เช่น ผู้มีอิทธิพล นักการเมือง ท้องถิ่น คนร้ายหรืออันธพาลท้องถิ่น บุคคลกลุ่มเสี่ยงที่จะก่ออาชญากรรม รวมถึงเครือข่ายของบุคคลเหล่านั้น และเป้าหมาย ยาเสพติดในพื้นที่ ในการปิดล้อมตรวจค้นประจำสัปดาห์อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และให้ขอหมายค้นจากศาล พร้อมทั้งตรวจเก็บ DNA ของบุคคลเหล่านั้น จากการปิดล้อมตรวจค้นและรวบรวมผลการปฏิบัติไว้ทุกครั้ง สรุปผลการปฏิบัติไว้เป็นรายเดือน

๒. บุคคลพันโทษหรือพักการลงโทษที่ถูกปล่อยออกจากเรือนจำ ต้องจัดเก็บ DNA ไว้ทุกราย พร้อมทั้งตรวจเยี่ยมบุคคลดังกล่าวเป็นประจำทุกเดือน เพื่อไม่ให้กลับมากระทำความผิดซ้ำอีก และจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มบุคคลดังกล่าวไว้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจากข้อมูลกรมราชทัณฑ์พบว่าในแต่ละปีจะมีบุคคลพันโทษหรือพักการลงโทษได้รับการปล่อยตัวประมาณ ๑๕๐,๐๐๐ คน จากสถิติพบว่าบุคคลเหล่านี้จะกลับมากระทำความผิดซ้ำอีกในระยะเวลา ๑ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ ของผู้ได้รับการปล่อยตัวทั้งหมด

๓. เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาข้อมูลข่าวสารและให้ความสำคัญกับการแจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสของประชาชน ทำงานใกล้ชิดกับประชาชน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ สำรองติดตามปัญหาและเข้าแก้ไขปัญหาในพื้นที่

จับกุมคนร้ายให้ได้ในระยะเวลาอันสั้น

๑. การรวบรวมพยานหลักฐานต้องมีประสิทธิภาพ ทำงานเป็นทีม มีระบบการบริหารงานสืบสวนสอบสวนที่เป็นเอกภาพ โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง และใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสืบสวนสอบสวนเอาผู้กระทำความผิดมาลงโทษให้เร็วที่สุด

๒. ฝ่ายสืบสวนสอบสวนเมื่อได้รับแจ้งเหตุต้องไปสถานที่เกิดเหตุโดยเร็วและรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้ตรวจเก็บพยานหลักฐานด้วยความระมัดระวังโดยเฉพาะวัตถุพยาน DNA ลายพิมพ์นิ้วมือหัวกระสุน/ปลอกกระสุน โทรศัพท์มือถือ กล้องวงจรปิด และริบประสานหน่วยที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมตรวจสถานที่เกิดเหตุ

๓. การทำคดีหนึ่งคดี นอกจากการจับกุมผู้กระทำความผิดให้ได้แล้วจะต้องคำนึงถึงการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานให้ละเอียดครบถ้วน เพื่อให้ศาลพิพากษาลงโทษผู้กระทำความผิดได้

๔. ให้ความสำคัญกับการขูดรากถอนโคนคนร้ายที่กระทำความผิดซ้ำซากและการสืบสวนเชื่อมโยงกลุ่มบุคคลหรือการกระทำความผิดในลักษณะของขบวนการหรือองค์การอาชญากรรม รวมทั้งการยึดทรัพย์ดำเนินคดีตามกฎหมายฟอกเงิน หากความผิดที่กระทำเข้าข่ายความผิดมูลฐาน เช่น ความผิดฐานฉ้อโกงประชาชน ค้ามนุษย์ ยาเสพติด เป็นต้น

๕. จัดตั้งทีมสืบสวนสอบสวนที่มีองค์ประกอบของทีมงานครบถ้วนในทุก บก.น./ภ.จว. เพื่อรองรับคดีสำคัญ และเป็นทีมสนับสนุนหรือที่ปรึกษาให้กับสถานีตำรวจ

๖. พัฒนาระบบการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารสำคัญในการสืบสวนสอบสวนอย่างเป็นระบบ ไม่ยึดติดตัวบุคคล ไม่ปิดกั้นข้อมูลระหว่างกัน

๗. เร่งรัดติดตามจับกุมบุคคลตามหมายจับ โดยกำหนดให้หมายจับที่มีคุณภาพจะต้องมีผลการจับกุมให้ได้อย่างน้อยร้อยละ ๖.๕ ต่อเดือน

มีความเป็นมืออาชีพ

๑. งานสืบสวนสอบสวน การรวบรวมพยานหลักฐานต้องยึดหลักกฎหมายและหลักนิติวิทยาศาสตร์ โดยเคร่งครัด ให้ความสำคัญกับเทคนิคการสืบสวนคดีอาญาให้ครบทั้ง ๔ มิติ (๔ Dimensions Investigation Technique Management : ๔D) และห่วงโซ่ของการได้มาซึ่งพยานหลักฐานทางคดี (Chain of Custody) รวมทั้งรู้จักนำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแสวงหาพยานหลักฐานต่าง ๆ

๒. มุ่งพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนสอบสวนให้สามารถเชื่อมโยงและสืบค้นได้อย่างเป็นระบบรวดเร็วทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

๓. ทบทวนยุทธวิธีตำรวจและถือปฏิบัติตามคู่มือ SOP งานสืบสวนทั้ง ๔ เล่ม เช่น การจัดทำแฟ้มสืบสวนสอบสวนอย่างเป็นระบบ การสืบสวนบุคคลตาม Check list เป็นต้น

๔. การเข้าตรวจค้น จับกุม ต้องระมัดระวังปฏิบัติตามขั้นตอนให้ถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ ๑๗๘/๖๔ ลง ๙ เม.ย.๖๔ เรื่อง การบันทึกภาพและเสียงการตรวจค้นจับกุม และการสอบสวนคดีอาญา ซึ่งให้ผู้ปฏิบัติต้องมีการบันทึกภาพและเสียงไว้

๕. ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส มิให้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ ผู้บังคับบัญชาต้องกวาดขันเอาใจใส่ หากพบข้อบกพร่องต้องดำเนินการอย่างเด็ดขาด

พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและทันสมัย

๑. มุ่งพัฒนาบุคลากรสร้างนักสืบที่มีความรู้ความสามารถให้เป็นนักสืบมืออาชีพเท่าทันต่อรูปแบบอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคม โดยการฝึกอบรมและเพิ่มพูนทักษะอย่างสม่ำเสมอทุกระดับ เช่น การพ่นออนไลน์ เว็บไซต์พ่นที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกงทางออนไลน์ เป็นต้น

๒. ให้นำหน่วยจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสืบสวนสอบสวนให้มีความสำคัญกับการจัดเก็บพยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ การตรวจพิสูจน์ทางชีววิทยาและ DNA เพื่อให้สามารถจัดเก็บได้ถูกต้อง พยานหลักฐานไม่เสียหายจะทำให้สามารถตรวจพิสูจน์ได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและแม่นยำ

๓. จัดอบรมการใช้งานโปรแกรม i๒ เพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนทุกสถานี โดยกำหนดเป้าหมายว่าทุกสถานีตำรวจจะต้องมีผู้ใช้งานโปรแกรมดังกล่าวได้อย่างชำนาญ อย่างน้อย ๑ นาย รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะการใช้เครื่องมือพิเศษ

๔. พัฒนาต่อยอดการจัดตั้งโรงเรียนสืบสวนทั้งระบบส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้สามารถอบรมพัฒนาให้มีความรู้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนสอบสวนทุกระดับได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งการจัดตั้งห้องสมุดงานสืบสวนสอบสวนในรูปแบบ E - Learning

จัดสรรงบประมาณและสิ่งอุปกรณ์ให้เพียงพอและนำไปใช้อย่างคุ้มค่า

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีเงินที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวน ได้แก่ “กองทุนเพื่อการสืบสวนสอบสวนการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา” ในกองทุนประกอบด้วย

(๑) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล จำนวน ๕๐๕ ล้านบาท

(๒) เงินค่าเปรียบเทียบปรับคดีอาญาที่เป็นอำนาจของข้าราชการตำรวจ ๑๐๑ พ.ร.บ.

(๓) เงินค่าปรับตามกฎหมายจราจรทางบก

(๔) เงินค่าปรับทางปกครองที่ข้าราชการตำรวจสั่งปรับตามกฎหมาย

จะต้องใช้เงินดังกล่าวให้ถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์เกิดประโยชน์ต่อทางราชการและปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบโดยเคร่งครัด

๒. เครื่องมือพิเศษถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้งานด้านการสืบสวนสอบสวนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ระบบ GPS, Cellebrite, License Plate, เครื่องเช็ค Base โทรศัพท์ หน่วยที่มีเครื่องมือเหล่านี้ใช้ต้องพร้อมสนับสนุนให้กับพื้นที่หรือหน่วยข้างเคียง

๓. เครื่องมือบางอย่างอาจเสื่อมเสียต่อการฝ่าฝืนกฎหมาย เช่น การใช้โดรน หรือเครื่องดักฟัง หากจำเป็นจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นต้น

ท่าน พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ได้มอบหมายให้รับผิดชอบ ภ.๘ และ ภ.๙

ผลการจับกุมของ ภ.๘ รอบ ๙ เดือน คดีอุกฉกรรจ์ ๔๒ คดี จับกุมได้ ๔๑ คดี เหลือ ๑ คดี
หมายจับมีทั้งหมด ๒๐ หมายจับ เหลือ ๒ หมายจับ และผลการจับกุมของ ภ.๙ รอบ ๙ เดือน คดีอุกฉกรรจ์
๒๗ คดี จับกุมได้ ๒๒ คดี เหลือ ๑ คดีหมายจับมีทั้งหมด ๑๗ หมายจับ เหลือ ๓ หมายจับ ให้ทุกหน่วยควบคุม
การปฏิบัติ ในการสืบสวนจับกุมให้มีสถิติบรรลุผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด ตามตัวอย่างสถิติของ ภ.๘ และ ภ.๙
ในปีงบประมาณที่ผ่านมา

กำชับการปฏิบัติตามนโยบาย พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ สุขวิมล รอง ผบ.ตร.(ปป)

นโยบาย ๑๐ จุดเน้น งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการป้องกันปราบปราม

๑. พัฒนาระบบสายตรวจให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับพื้นที่
๒. มีการวิเคราะห์อาชญากรรมในทุกระดับ มีการเตรียมการ วางแผนก่อนเกิดเหตุ และถอดบทเรียน
สร้างต้นแบบการปฏิบัติ
๓. จัดเก็บข้อมูลบุคคล ท้องถิ่น ให้ครอบคลุมทุกมิติเพื่อใช้ประโยชน์ในการป้องกันเหตุ
๔. ระดมกวาดล้าง ชุตรากธอนโค่น ยาเสพติด อาชญากรรมที่เป็นภัยสังคม และสร้างความเดือดร้อน
เอารัดเอาเปรียบประชาชน และให้หน่วยเฉพาะทางเสริมการทำงานของตำรวจพื้นที่
๕. ควบคุม ลดความรุนแรงของอาชญากรรม เพื่อให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นภัยคุกคาม
๖. พัฒนาระบบศูนย์รับแจ้งเหตุทุกระดับ สามารถตอบสนองเหตุเข้าช่วยเหลือและแก้ไขสถานการณ์

ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ

๑. ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุ
๒. เพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับขีดความสามารถ พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น
และเพียงพอให้แก่ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม เช่น อาวุธปืนไฟฟ้าประจำกายสำหรับ
สายตรวจ กระสุนยาง กระสุนถั่วดำ และอุปกรณ์ประจำรถยนต์สายตรวจ ๒๐ โดยข้าราชการตำรวจที่
ปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามจะต้องได้ฝึกยิงปืน ทุก ๓ - ๔ เดือน และฝึกทบทวนยุทธวิธีตำรวจ ณ สถานฝึกอบรม
ของ ตร. ทุก ๒ ปี

ด้านประสานความร่วมมือ

๑. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นให้ชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วม
เพิ่มช่องทางการรับแจ้ง สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนร่วมกันรับผิดชอบในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม
๒. ผลักดันให้มีมาตรการทางกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน

ตรวจแล้วถูกต้อง
พล.ต.ต.หญิง **ฉันทิชา กนิษฐานนท์**
(ฉันทิชา กนิษฐานนท์)
ผบก.ยศ.